



Bydgoszcz, 11 stycznia 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.45.2023

**Komunalny Zakład Usługowo-Handlowy
Spółka z o.o.
ul. Kolejowa 7
73-220 Drawno**

**Burmistrz Miasta i Gminy Drawno
ul. Kościelna 3
73-220 Drawno**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Zakładu Usługowo-Handlowego Sp. z o.o., ul. Kolejowa 7, 73-220 Drawno, z dnia 25 sierpnia 2023 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Drawno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 25 sierpnia 2023 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 30 sierpnia 2023 r.) Komunalny Zakład Usługowo-Handlowy Sp. z o.o., ul. Kolejowa 7, 73-220 Drawno wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawno na okres 3 lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że spełnia on wymagania formalne.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 8 września 2023 r., znak: BD.RZT.70.45.2023 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania

administracyjnego. Następnie pismami z dnia 8 września 2023 r., 20 października 2023 r. oraz 7 grudnia 2023 r., znak: BD.RZT.70.45.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym m. in. informacji o opłatach za usługi wodne, szczegółowej kalkulacji opłaty abonamentowej, zestawienia zawierającego informacje o zużyciu energii elektrycznej oraz jej kosztach, planu amortyzacji, kalkulacji kosztów związanych z oczyszczaniem ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi oraz sposobu wyodrębnienia tych kosztów z taryfy, szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „alokowane koszty ogólne”, „usługi obce”, „wynagrodzenia z narzutami”, „podatki oraz opłaty niezależne od przedsiębiorstwa” oraz „pozostałe koszty”.

Pismami z dnia 10 października 2023 r., 22 listopada 2023 r. oraz 20 grudnia 2023 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniach: 13 października 2023 r., 27 listopada 2023 r. oraz 27 grudnia 2023 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania i przedstawił niezbędne wyjaśnienia.

Ponadto pismem z dnia 18 grudnia 2023 r., znak: BD.RZT.70.45.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Burmistrza Miasta i Gminy Drawno do przekazania informacji czy Gmina planuje, w celu ochrony interesów odbiorców usług przed wzrostem cen, dopłaty do ceny za 1 m³ dostarczanej wody i 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz czy planuje zwolnienie Zakładu z konieczności ponoszenia kosztu podatku od nieruchomości.

Pismem z dnia 27 grudnia 2023 r., znak: PIOŚ.7003.29.2023.MK (wpływ do tut. Organu w dniu 27 grudnia 2023 r.) Burmistrz Drawna odpowiedział na ww. wezwanie. W ww. piśmie napisano, że stan finansów gminy nie pozwala na zaplanowanie w budżecie Gminy Drawno na rok 2024 środków na dopłaty do ceny wody i ścieków, natomiast ewentualne umorzenie podatku od nieruchomości dla Zakładu może być zastosowane po gruntownym przeanalizowaniu sytuacji ekonomicznej Spółki, po wniesieniu stosowanego wniosku o umorzenie podatku.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 3 stycznia 2024 r., znak: BD.RZT.70.45.2023 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 5 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawno jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

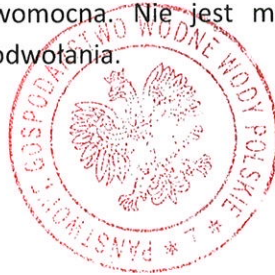
Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Grzegorz Smytry
Grzegorz Smytry

Otrzymują:

1. Komunalny Zakład Usługowo-Handlowy Spółka z o.o., ul. Kolejowa 7, 73-220 Drawno
2. Burmistrz Miasta i Gminy Drawno, ul. Kościelna 3, 73-220 Drawno
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia M. O. 2240.

Znak: BD. RZG. 70. 45. 2023


DYREKTOR
Grzegorz Smytry

1. Informacje ogólne

Komunalny Zakład Usługowo-Handlowy Sp. z o.o. w Drawnie przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawno

Wniosek przygotowano zgodnie z przepisami ustawy z dn. 7.06.2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r poz. 472) i zmianą Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021 r. zmieniającej rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2021 poz. 520)

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Drawno.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Komunalny Zakład Usługowo-Handlowy Sp. z o.o. w Drawnie realizuje zadania statutowe dla których został powołany umową Spółki z dnia 25 października 1991 roku przez Gminę Drawno, tj.:

- a) Zarządzanie komunalnymi zasobami mieszkaniowymi gminy Drawno oraz świadczeniem usług w zakresie administrowania nieruchomościami wspólnymi.
- b) Zaopatrzenie mieszkańców gminy w wodę.
- c) Eksploatacja oczyszczalni ścieków oraz sieci kanalizacyjnych.
- d) Odbiór nieczystości płynnych i czyszczenie kanalizacji.
- e) Gospodarka odpadami - oczyszczanie ulic.
- f) Utrzymanie kanalizacji burzowej w Drawnie na zlecenie Gminy Drawno.
- g) Zarządzanie cmentarzami komunalnymi w Drawnie, Barnimiu, Brzezinach, Dominikowie i Zatomiu oraz świadczenie usług pogrzebowych, w tym transportu karawanem na terenie kraju.
- h) Usługi budowlane, remontowe, transportowe, a także sprzętowe dla ludności.

Świadczenie usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie:

- Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028)
- zezwolenia Nr PGKŚiR 7627/40/02 z dnia 8 sierpnia 2002r. wydanego przez Zarząd Miasta i Gminy Drawno na prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na ujmowaniu, uzdatnianiu, zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta i gminy Drawno za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- Uchwały nr XII/73/2019 Rady Miejskiej w Drawnie z dnia 8 sierpnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawno
- Uchwały nr XXXI/73/2021 Rady Miejskiej w Drawnie z dnia 29 czerwca 2021 r. zmieniającej uchwałę nr XII/73/2019 Rady Miejskiej w Drawnie z dnia 08 sierpnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawno

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie dostarczania wody stosuje się:

- *taryfę jednolitą* – dla wyszczególnionych 2 grup odbiorców
- *taryfę dwuczłonową* - składającą się z:
 - ceny za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia
 - stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł/odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy
- *bez uwzględniania sezonowości i progresywności*

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się

- *taryfę jednolitą* – dla wyszczególnionych 2 grup odbiorców
- *taryfę dwuczłonową* - składającą się z:
 - ceny za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza, lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia
 - stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł/odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy
- *bez uwzględniania sezonowości i progresywności*

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

4.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę KZUH Sp. z o.o. w Drawnie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1	Grupa W1 (gospodarstwa domowe i rolne)	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: <ul style="list-style-type: none"> gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, w tym m.in. na cele związane z podlewaniem ogrodów gospodarstwach rolnych
2	Grupa W2 (pozostali odbiorcy)	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: <ul style="list-style-type: none"> obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia); zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe) innych niż wyżej wymienione obiektach,

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla gospodarstw domowych (Grupa W1).

Wyodrębnienie dwóch grup taryfowych, tj. Grupy W1 — Gospodarstwa domowe i rolne, a także Grupy W2 — Pozostali odbiorcy, ma na celu przede wszystkim zapewnienie Gminie większej swobody stosowania ewentualnych dopłat do wybranej kategorii odbiorców. Zgodnie bowiem z art. 24 ust. 6 Ustawy, Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Wyodrębnione grupy taryfowych ma stworzyć ewentualną możliwość łagodzenia społecznych skutków wzrostu cen i opłat usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

4.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków KZUH Sp. z o.o. wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

PRZESZ ZARZĄDU

mgr inż. Albert Polarczyk

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1	Grupa S1 (gospodarstwa domowe i rolne)	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: <ul style="list-style-type: none"> gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, gospodarstw rolnych
2	Grupa S2 (pozostali odbiorcy)	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: <ul style="list-style-type: none"> obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia); zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe) innych niż wyżej wymienionych obiektów

Wyodrębnienie dwóch grup taryfowych, tj, Grupy S1 — Gospodarstwa domowe i rolne, a także Grupy S2 — Pozostali odbiorcy, służy zapewnieniu Gminie większej swobody w przypadku ewentualnej decyzji o stosowaniu dopłat wobec poszczególnych grup odbiorców.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za **dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić za 1 m³ dostarczonej wody;
- cenę za **odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić za 1 m³ odprowadzonych ścieków w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela A) Wysokość cen za dostarczoną wodę i stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,48	7,00	6,75	7,29	6,98	7,54
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	3,24	3,50	3,24	3,50	3,24	3,50
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,53	7,05	6,79	7,33	7,03	7,59
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	3,24	3,50	3,24	3,50	3,24	3,50

Tabela B) Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,40	12,31	11,82	12,77	12,21	13,19
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	3,24	3,50	3,24	3,50	3,24	3,50
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,40	12,31	11,82	12,77	12,21	13,19
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	3,24	3,50	3,24	3,50	3,24	3,50

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Podstawowe warunki rozliczeń

- Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne ustalana będzie na podstawie ich wskazań.
- W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określana będzie na podstawie przeciętnych norm zużycia
- Ilość odprowadzonych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez Usługobiorcę.
- W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustalana będzie w ilości równej dostarczonej przez Usługodawcę wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- Ilość wody pobieranej z innych źródeł, służąca do określenia ilości odprowadzonych ścieków do kanalizacji miejskiej, ustalana będzie na podstawie wodomierza zamontowanego na koszt Usługobiorcy lub na podstawie norm
- Ilość bezpowrotnie zużytej wody, przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków, uwzględniana będzie wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona będzie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Usługobiorcy.
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- Na pisemny wniosek Usługobiorcy, Usługodawca dokona urzędowego sprawdzenia poprawności działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Usługobiorca.
- Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

Stosowanie przez cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Działalność związana z tym usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji KZUH Sp. z o.o. i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- W1- gospodarstwa domowe i rolne
- W2- pozostali odbiorcy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę KZUH Sp. z o.o. ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej, Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji KZUH Sp. z o.o. i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- S1- gospodarstwa domowe i rolne
- S2- pozostali odbiorcy

KZUH Sp. z o.o. ponosi koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług a mianowicie.:

- o Zapewniona jest zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do świadczenia usług.
- o Stale sprawowany jest nadzór nad poprawnością pracy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- o Wykonywane są badania wody przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz przez KZUH Sp. z o.o.
- o Zapewnione są dostawy wody w wymaganej ilości i jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem
- o Zapewnia się zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę, w ciągu 8 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy.
- o Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – całą dobę.
- o Przyjmowanie zgłoszeń o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) – całą dobę.
- o Zapewnienie informacji o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków, w przypadku, gdy planowane wyłączenie będzie trwało:
 - o do 12 godzin - co najmniej na 1 dzień przed planowanym wyłączeniem wody
 - o powyżej 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.
- o Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usługi oraz dotyczących wysokości naliczonych należności za dostawę wody i odprowadzone ścieki.
- o Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.
- o Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia.
- o Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług i zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków.

